

Vernostný program BHC International – BHC Coins

Vernostný program BHC Coins je určený pre všetkých odberateľov, ktorí majú uzatvorenú Zmluvu o dealerskom predaji. V rámci vernostného programu odberatelia získavajú body z rôznych promoakcií, ktoré BHC Int. vyhlasuje na podporu predaja ním ponúkaných produktov. Za získané body potom môžu čerpať bonusy z katalógu odmien. Vernostný program je určený pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb zo strany BHC Int.. Získané body nie sú určené k platbe za tovar alebo služby, ale evidujú účasť odberateľov v promoakciách BHC Int..

Vernostný program je automaticky aktivovaný na spoločnosť a na konkrétne meno. Účasť vo vernostnom programe je bezplatná.

V prípade, že BHC Int. spustí nejakú promoakciu spojenú s možnosťou získania bodov, informuje o tom svojich odberateľov a to prostredníctvom webového rozhrania www.bhc-int.sk, záložka BHC COINS, prípadne i prostredníctvom e-mailu. Obecne platí pravidlo, že nie je možné kumulovať rôzne akcie, teda nie je napríklad možné zbierať body a zároveň čerpať výhody množstevného rabatu. Pokiaľ odberateľ zakúpi a riadne uhradí produkty z takejto akcie, je mu na jeho bodové konto pripísaný príslušný počet bodov. Stav bodového konta je k dispozícii odberateľom prostredníctvom webového rozhrania www.bhc-int.sk, záložka - PRODUKTY/Promoakcie.

Odberateľ, ktorý nazbiera určité množstvo bodov, má možnosť tieto body vymeniť za darčeky z katalógu odmien, a to buď priamo prostredníctvom webového rozhrania www.bhc-int.sk, záložka - PRODUKTY/Promoakcie alebo o darčeky zažiadať e-mailom u svojho BHC obchodníka. Každému darčeku je priradená určitá bodová hodnota. Pri výmene bodov za darček je z bodového konta odberateľa odpísaný príslušný počet bodov odpovedajúci bodovej hodnote darčeka. Darčeky sú zasielané na odberateľom určenú adresu najneskôr do 30-ti dní od ich objednania. BHC Int. si vyhradzuje právo neodoslať odberateľovi vybraný darček v prípade, že má odberateľ evidované akékoľvek neuhradené záväzky po splatnosti. Spolu s darčekom je odberateľovi zaslaný predávací protokol, ktorý je odberateľ povinný podpísať a zaslať späť na BHC Int.. Body ani darčeky nie sú speňažiteľné. Darčeky je možné vrátiť do 3 dní od prevzatia od zásielkovej služby.

BHC Int. si vyhradzuje právo zrušiť aktiváciu vernostného programu v prípade, že odberateľ:

- má neuhradené faktury po splatnosti viac ako 1 mesiac
- zneužil výhody vernostného programu, teda získal body bez nákupu produktov zahrnutých v príslušnej promoakcii

Zrušenie aktivácie vernostného programu má za následok vymazanie všetkých do tej doby získaných bodov bez náhrady.

BHC Int. si vyhradzuje právo meniť podmienky vernostného programu, vrátane zmien bodového ohodnotenia darčekom, a to vždy tak, aby odberatelia, ktorí majú vernostný program aktivovaný, boli o týchto zmenách včas informovaní prostredníctvom webového rozhrania www.bhc-int.sk, záložka BHC COINS .

BHC Int. si vyhradzuje právo zcela ukončiť vernostný program s tým, že dňom vyhlásenia ukončenia vernostného programu sa prestávajú načítavať body z akýchkoľvek promoakcií a odberatelia, ktorí majú aktivovaný vernostný program, majú nasledujúcich 30 dní k vyčerpaniu nazbieraných bodov. Potom môžu byť bodové konta vymazané bez náhrady. O prípadnom ukončení vernostného programu informuje BHC Int. odberateľov, ktorí majú tento program aktivovaný prostredníctvom webového rozhrania www.bhc-int.sk.

Akékoľvek dotazy, podnety a pripomienky týkajúce sa vernostného programu, smerujte prosím na :

BHC International, s.r.o.
vernostný program
obchod@bhc-int.sk